

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Цифровая стоматология»



Правила поведения пациентов в ООО «Цифровая стоматология»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «Цифровая стоматология» (далее – Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также обеспечения безопасности граждан.

Соблюдение Правил поведения пациентов в помещениях Клиники является обязательным для пациентов и иных посетителей Клиники.

Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме, в том числе на информационных стендах.

1. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей Клиники запрещается:

- проносить в помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;
- курить во всех помещениях Клиники;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- помещать на стендах объявления без разрешения руководства Клиники;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Клиники;
- выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви, в обуви без бахил;
- нарушать санитарно-гигиенические требования;
- находиться в помещениях Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, за исключением случаев необходимости оказания этим лицам экстренной медицинской помощи;
- нарушать правопорядок в помещениях клиники. В случае отказа покинуть помещения такие лиц удаляются из помещений Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

2. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администраторов Клиники непосредственно или позвонив по телефону: **(812) 448 08 07.**

Приём пациентов на консультацию, первичный осмотр и лечение осуществляется по предварительной записи. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором.

Перед первичной консультацией пациент подписывает договор об оказании медицинских услуг в двух экземплярах, один из которых передается пациенту.

Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Для безопасности и эффективности стоматологического лечения пациент должен заполнить Анкету с медицинским и стоматологическим анамнезом.

Накануне дня визита администратор напоминает пациенту о времени приема. Если пациент не подтверждает свой визит до 18.00 в день, предшествующий дню приема, то запись пациента может быть аннулирована, на усмотрение руководства клиники. Пациент может подтвердить свой визит лично или по номеру телефона клиники: (812) 448 08 07.

В случае опоздания пациента более чем на 25% от времени по записи, врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения медицинская помощь не оказывается, за исключение оказания экстренной медицинской помощи.

3. ПРИЁМ ПАЦИЕНТА

Пациент обязан:

- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным, **не использовать ненормативную лексику**;
- обуть бахилы при входе в Клинику;
- заходить в кабинет только по приглашению персонала Клиники. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний;
- не приходить на плановый прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
- являться на лечение и профилактические осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и подписать его в случае согласия с ним;
- выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники;
- соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Клиники;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

Медицинская карта пациента является собственностью клиники и хранится в регистратуре клиники. **Для ознакомления с информацией в медицинской карте, получения медицинских документов, отражающих состояние здоровья, их копий, выписки из медицинских документов пациенту необходимо обратиться с письменным заявлением на имя главного врача Клиники.**

В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение.

Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом настоящих Правил поведения пациентов в медицинской организации, а также, если это пациент настаивает на проведении лечения, не соответствующего требованиям стандартов и технологий, принятых в Клинике и которое может вызвать нежелательные последствия для здоровья, в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого пациентом вмешательства (например, при просьбе пациента удалить зуб, подлежащий лечению).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники и иным пациентам, нарушение общественного порядка помещениях Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.